

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ЭТИКИ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДИК ПРЕПОДАВАНИЯ

Лапузина Е.Н., Лапузина Е.В., Украина, Харьков
Национальный технический университет «ХПИ»

Сегодня вряд ли можно представить современного специалиста, который не владел бы компьютерной техникой или не использовал Интернет. Международная компьютерная сеть является не только информационной системой, но и становится наиболее динамично развивающимся средством передачи технологий и другой коммерчески значимой информации.

Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности в Интернете является одной из самых актуальных современных проблем, требующей неотложного поиска технических, правовых и экономических решений. Интеллектуальная собственность — важный экономический ресурс ее правообладателя или автора, который должен быть защищен от неправомерного и несанкционированного использования третьими лицами. Размещение информации в Интернете, стремительное развитие информационных технологий и электронной коммерции затронуло рынок разных объектов и видов интеллектуальной собственности.

Одновременно со стихийным формированием этого рынка и неизмеримо возросшими возможностями сбыта на нем разных объектов промышленной собственности, авторского права, приобретения этих объектов потребителями, наблюдается серьезное трансформирование правонарушений и появление незаконного коммерческого использования объектов интеллектуальной собственности в Интернете в невиданных ранее масштабах. В частности, стало нормой использование размещенных в Интернете материалов без упоминания имени автора или правообладателя.

В связи с этим в современных условиях перехода к высокотехнологическому и информационному обществу системе образования необходимо решать задачи, которые связаны с воспитанием всесторонне и гармонично развитой личности, соблюдающей морально-этические нормы при работе с информационными технологиями. Специалист, осуществляющий деятельность в век информационных технологий должен знать и соблюдать основные нормы и правила информационной (компьютерной) этики. Актуальность проблемы изучения информационного поведения специалистов любого профиля, определяется тем, что во всем мире произошло осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии, и во многих странах выработаны и соблюдаются основные нормы компьютерной этики.

Компьютерная этика — это совокупность моральных принципов и норм, которые регулируют отношения между людьми, сложившиеся на основе их работы с компьютерами [1]. Человек программирует компьютеры, а те в значительной степени «программируют» его мышление. В таких обстоятельствах только овладение компьютерной этикой будущими специалистами позволит избежать многих негативных последствий, обусловленных особенностями глобального информационного пространства, и создать условия для выполнения необходимых требований обеспечения информационной безопасности.

Компьютерная этика играет определяющую роль в формировании информационной безопасности специалиста, который в силу своего воспитания и соблюдения профессиональных этических норм не будет наносить ущерб другим людям, обществу и государству даже в том случае, если для этого представится возможность, а нанесение ущерба останется безнаказанным. Поэтому решение будущими специалистами профессиональных и личных задач посредством компьютера должно осуществляться в соответствии с общепринятыми нормами и правилами поведения, при согласовании с определенными ценностными ориентациями личности. В связи с этим проблема формирования информационной этики специалиста и изучение

специфики информационного поведения, как отдельных пользователей, так и социальных групп, в современных условиях приобретает особое значение.

Всё вышеизложенное в полной мере можно отнести и к процессу обучения иностранных студентов независимо от будущей сферы приложения их знаний. Именно поэтому на подготовительном факультете для иностранных граждан Национального технического университета «Харьковский политехнический институт» в курсе дисциплины «Основы информатики и вычислительной техники» предусмотрено изучение раздела «Компьютерная этика». В процессе разработки данного раздела преподавателями информатики были критически осмыслены и творчески использованы наработки тех стран, где уже созданы определенные традиции и накоплен значительный педагогический опыт по обучению студентов компьютерной этике [2,3].

Так, при изучении раздела «Компьютерная этика» студентам предлагается изучить и проанализировать ряд принципиально новых проблем морального характера, которые выдвигает компьютерная революция перед современными специалистами. Внимание студентов акцентируется на следующих основных проблемах:

- 1) проблемы, связанные с принципом свободного распространения и доступа к информации в Интернете;
- 2) вопросы, связанные с проблемами интеллектуальной собственности в Интернете: защитой авторского программного обеспечения, конфиденциальностью личной информации, представленной в сети;
- 3) проблемы, связанные с заменой работников компьютерами;
- 4) компьютерная преступность;
- 5) ответственность за компьютерные ошибки;
- 6) обеспечение условий конфиденциальности для компаний, работников и клиентов при использовании компьютеров;
- 7) разработка кодексов компьютерной этики в компаниях, на предприятиях.

В основу изучения раздела «Компьютерная этика» положен комплексный подход, который имеет четко обозначенное педагогическое

использование и предоставляет студентам возможность приобретения практических и усовершенствования коммуникативных навыков, одновременно с усвоением содержания. Использование новых интерактивных технологий обучения, таких как, организация на занятиях дискуссионных и конкурентных групп; использование ролевых ситуаций; мозгового штурма – всё это вызывает значительный интерес у иностранных студентов, повышает их учебную активность и познавательную мотивацию на занятиях.

На начальном этапе изучения проблем компьютерной этики в группах иностранных студентов проводится тестирование, с целью выяснения отношения студентов к предложенной проблеме. Студенты отвечают на вопросы, связанные с вопросами плагиата при выполнении домашних заданий в университете (переписывание работ, скачивание определенной информации и преподнесение её как своей) компьютерным пиратством, нелегальным бесплатным скачиванием и копированием информации в Интернете, использованием нелицензионных программ и т.п. На основании анализа результатов тестирования иностранных студентов за период 2006-2008 гг. можно сделать вывод, что в начале ознакомления с вопросами компьютерной этики около 75% студентов считают, что незаконное использование объектов интеллектуальной собственности в Интернете, являются вполне нормальными и экономически обоснованными явлениями. Однако после изучения раздела «Компьютерная этика» и повторного тестирования мнение студентов значительно меняется – только около 40% иностранных студентов (в среднем) согласны с существующей негативной ситуацией в сфере защиты интеллектуальной собственности в Интернете.

С целью повышения уровня самостоятельной работы студентам предлагаются для анализа ситуационные задания по изучаемому разделу, которые составлены с учетом их будущей профессиональной направленности. Анализ конкретных ситуаций с нравственным содержанием, которые возникают при работе с компьютером, является, по нашему мнению, одним из важных методов формирования навыков и умений в области профессиональной

деятельности любого пользователя. Такой анализ позволяет активизировать мыслительную деятельность студентов, способствует выработке навыков и умений оценивать ситуации, сопровождающие деятельность специалиста и помогает находить морально оправданные средства для разрешения противоречий.

В отличие от учебников и научных статей, которые состоят, в основном, из понятий и анализа, ситуационные модели – это практически полностью данные, в широком значении этого термина. Понятия и анализ присутствуют в процессе работы с ситуационным заданием, в формулировании его содержания, которое соответствует учебным заданиям. Ситуационное задание описывает определенную историю: что произошло, кто был причастен к этой ситуации, иногда – чем все закончилось. Такая история описывает конфликт, его участников и события достаточно детально, что помогает создать реальный контекст реального мира для осуществления анализа на базе имеющихся знаний.

В процессе работы студенты должны вначале самостоятельно изучить материал, продумать варианты решений, в некоторых случаях – написать краткие рефераты-сообщения по конкретной проблеме. На занятиях проводится обсуждение результатов самостоятельной работы студентов: студенты презентуют свои выступления, используя специальную лексику и научный стиль речи, проводят дискуссию по заданной проблеме под руководством преподавателя. Такая форма работы способствует развитию у обучаемых познавательно-творческих способностей, формированию творческого интеллекта и профессионального предвидения. В процессе изучения раздела «Компьютерная этика» используются задания методологического характера; оценочные задания; задания на выбор действия; ролевые игры.

Задания методологического характера позволяют студентам ознакомиться с различными современными концепциями, национальными особенностями компьютерной этики разных стран; обогатить словарно-понятийный запас категориями этики информационных технологий; совершенствовать научный

стиль речи. С учетом уровня подготовки студентов в курсе представлены различные в методическом отношении варианты работы над *оценочными заданиями*. В отдельных ситуациях даны готовые многовариантные суждения. Студентам нужно выбрать те, которые они считают наиболее правильными, и аргументировать свой выбор. *Задания на выбор действия* представляют собой описание ситуаций, в которых студентам предлагается принять наиболее целесообразное морально-этическое решение. Такие задания предлагаются в виде письма в газету, информации на Интернет-сайтах или описания конфликтной ситуации, связанной с разработкой, использованием, распространением информационных технологий. *Ролевые игры* используются с целью обучения студентов практическим навыкам поведенческого характера, а также выработке у них навыков организации презентаций. Они позволяют активизировать познавательную деятельность студентов, а также вносят игровой элемент в организацию занятия.

Результаты анкетирования, полученные по окончании изучения раздела «Компьютерная этика», позволяют утверждать, что применение интерактивной методики для изучения вопросов, связанных с этикой информационных технологий, является эффективным и целесообразным, а также значительно повышает уровень познавательной активности иностранных студентов.

Список литературы:

1. Юсупов Р.М., Заболотский В.П. Научно-методологические основы информатизации. – СПб.: Наука, 2000. – 455 с.
2. Internet Ethics / Edited by D. Langford. Houndmills etc.: Macmillan press, 2000. – 281 p. ISBN 0-333-77626-7.
3. Алексеева И.Ю. «Этика Интернет»: опыт международной команды». – Выступление на семинаре «Информационное общество: экономика, социология, психология, политика и развитие Интернет-коммуникаций» 28 июня 2000 г. – (<http://www.isn.ru/info/seminar-doc/ethics.doc9>).